

## UNE EQUIPE A VOTRE SERVICE DES PERSONNES A VOTRE ECOUTE

### Les agences SIPEA, des espaces d'échanges avec les locataires

Créées pour être au plus près des préoccupations des locataires, les trois agences de proximité de SIPEA Habitat, situées au centre-ville de Poitiers, aux Couronneries et à Saint Cyprien, sont de véritables lieux de services dont le but est de répondre aux besoins des habitants. En effet, l'agence de quartier, accueille les clients en recherche de logement, prend en charge le demandeur d'un logement dès sa visite initiale et l'accompagne ensuite jusqu'à ce qu'il quitte les lieux. Ses missions sont multiples : cela va des états

des lieux d'entrée et de sortie, à la gestion des réparations diverses dans les logements et les espaces partagés. L'agence assure ainsi la qualité dans les logements et veille au bien-être des locataires. Au-delà, l'agence est un acteur qui contribue, de par son implication dans le tissu local, à l'harmonie sociale dans les quartiers. Les relations de proximité, l'écoute et l'échange avec les locataires constituent le socle d'une relation citoyenne (où chacun connaît ses droits et ses devoirs), et donnent les clés du "bien vivre ensemble". ■



#### L'équipe de l'agence

De gauche à droite

- Jessica DENIS : Chargée de Clientèle en formation BTS
- Valérie COUTURIER : Monitrice Qualité
- Claudette FRELON : Employée de Proximité
- Laurence BOISGARD : Chargée d'Accueil
- Franck DECOURT : Technicien de l'agence
- Marina PEROCHON : Chargée de Clientèle
- Ludovic BONNEAU : Responsable de l'agence
- Ghislaine PICHOT : Chargée de Clientèle



#### L'équipe chargée de l'entretien

De gauche à droite

- Marie-Renée BELLOUARD : Chargée d'immeubles
- Patricia BIANCHINI : Agent d'entretien d'immeubles
- Valérie COUTURIER : Monitrice qualité
- Benoît MAROT : Chargé d'immeubles
- Dominique BABIN : Chargé d'immeubles
- André VINCENT : Agent d'entretien d'immeubles
- Jean-Pierre CHAMBRIER : Agent d'entretien d'immeubles



### A Beaulieu...

Les containers d'ordures ménagères et de tri sélectif ont été enterrés : les aménagements réalisés vous seront présentés lors d'un prochain numéro.

### et à Saint Eloi

SIPEA Habitat fait actuellement une étude sur des aménagements et des travaux éventuels, pour la résidence Le Parvis, destinés à améliorer le cadre de vie, la sécurité et le bien vivre ensemble.



## « MON AGENCE ET MOI » UN OUTIL DE DIALOGUE ENTRE VOUS ET NOUS

Depuis quelques mois, les équipes de SIPEA Habitat sont engagées dans une nouvelle dynamique qui est la recherche de votre satisfaction.

Nous sommes tous mobilisés pour vous proposer un habitat plus économe, plus respectueux de l'environnement et plus confortable.

Notre ambition c'est également de vous offrir la meilleure qualité de vie possible dans votre quartier. Veiller à votre bien-être repose sur un meilleur service et une plus grande proximité. L'agence Schuman est très impliquée dans la vie de votre quartier. L'équipe est à votre écoute pour vous proposer un accueil personnalisé et pour répondre à vos attentes concernant votre cadre de vie. Notre souhait est d'entretenir une relation privilégiée avec vous et d'être au cœur de vos préoccupations.

Dans cet objectif, **vous découvrez aujourd'hui le 1<sup>er</sup> numéro de « Mon Agence et moi ».**

"Mon Agence et moi", bulletin de liaison aux couleurs énergiques de SIPEA, est un nouvel outil de dialogue entre vous et nous. Ce bulletin, est fait pour vous, il contient des infos

pratiques et utiles concernant la vie dans votre logement et dans votre quartier. Diverses rubriques pourront apparaître au fil des numéros, les travaux dans les logements, les projets de constructions dans votre quartier, les différents services mis en place par votre agence, des portraits ou des expériences d'habitants à partager, mais aussi les événements dans votre quartier... L'équipe de l'agence, qui est à l'initiative de ce projet, sera chargée de faire vivre "Mon Agence et moi", les parutions ne seront pas figées dans un calendrier mais se feront au rythme de 8 à 10 numéros par an en fonction de l'actualité. C'est aussi un espace d'échanges, et nous comptons sur vous pour exprimer votre point de vue sur ce qui concerne votre habitat et votre environnement de vie. Vos idées, vos remarques nous aiderons à améliorer votre bien-être.

Une boîte aux lettres est réservée à cet effet à l'agence ainsi qu'un courrier électronique : [agenceschuman@sipea-habitat.fr](mailto:agenceschuman@sipea-habitat.fr), nous continuerons bien sûr, à vous accueillir également avec plaisir à l'agence.

Bonne lecture !

L'Equipe de l'Agence Schuman



L'agence Schuman, aux Couronneries en face de la place de Provence

### Des travaux aux Couronneries



Pour améliorer votre cadre de vie, une replantation d'arbres va se dérouler prochainement à l'arrière de la résidence de la place de Bretagne.

Pour faciliter votre vie, les phases "administratives" se poursuivent sur les aménagements d'accessibilité aux Tours Roses. Le début des travaux est prévu pour février 2008, sous réserve de la disponibilité des entreprises.

Pour embellir les abords des résidences et améliorer l'hygiène, une étude de SIPEA est en cours pour l'enfouissement des containers d'ordures ménagères et de tri sélectif. Les premiers travaux devraient avoir lieu aux Tours Roses, fin 2007/début 2008, puis Place de Bretagne, Avenue Schuman et Rue de Provence dans le courant de l'année 2008.

Pour améliorer votre sécurité, une sécurisation de l'entrée du parking rue Henri Dunant a été votée par les copropriétaires le 25 octobre dernier.



**AGENCE SCHUMAN**  
15, Avenue Robert Schuman,  
[agenceschuman@sipea-habitat.fr](mailto:agenceschuman@sipea-habitat.fr)

#### Nos horaires d'ouverture

Du lundi au vendredi  
de 8 h 30 (mardi 9 h) à 12 h 30  
de 14 h 00 à 17 h 00

Tél : 05 49 38 45 45  
Fax : 05 49 38 45 40

Numéro d'urgence  
(nuit, week-end et jours fériés) :  
0 820 720 730