



Conseils d'utilisation du chauffage collectif

## CHAUFFAGE COLLECTIF MODE D'EMPLOI



Ouvrez ou fermez vos radiateurs, mais surtout éviter de tenter un réglage, car vous risquez de perturber la distribution de chaleur dans votre logement.

Si votre chauffage est collectif, il doit vous fournir une température de 19°.

Chaque hiver, certains clients s'étonnent que leurs radiateurs soient froids par moment. Ils ont, tôt fait de récriminer comme si le chauffage était en panne.

En fait, il fonctionne, généralement bien, mais on ne le perçoit pas en touchant les radiateurs.

C'est particulièrement vrai lorsqu'il fait doux dehors. En revanche, si la température extérieure descend en dessous de zéro, le radiateur va chauffer plus pour compenser l'écart de température. Là, on va le sentir. Pourtant, le chauffage fonctionne nor-

malement dans les deux cas. Si vous avez un doute sur la température dans votre logement, le mieux est de la vérifier. Ne mesurez pas la température d'une pièce en collant le thermomètre sur une paroi extérieure : les murs sont toujours plus froids que l'air de la pièce. La mesure doit s'effectuer au milieu de la pièce à 1,50 m du sol. Utilisez un thermomètre à alcool (liquide rouge), à mercure (liquide gris) ou électronique pour avoir une mesure fiable. Ne vous fiez pas au thermomètre à spirale (rond ou à aiguille) qui manque de précision.

### VENTILEZ, AEREZ

**Pour votre sécurité et votre confort, ne bouches jamais les entrées d'air, les VMC et les bouches d'extraction.**

Chaque hiver, pensant bien faire, des locataires bouchent les entrées et sorties d'air. On constate alors l'apparition de moisissures sur les murs, des gouttelettes sur les vitres. Que font alors, ces locataires ? Ils utilisent des chauffages d'appoint... Et il y a encore plus d'humidité. En fait, en additionnant le calfeutrage et le chauffage, le logement se transforme alors en cocotte minute. Le chauffage n'assèche pas, il condense, alors, l'humidité du logement.

Ce qu'il faut, c'est faire en sorte que le logement soit correc-

tement ventilé. Il ne faut en aucun cas obturer les entrées d'air, les VMC et les bouches d'extraction. Il est très conseillé, le matin, d'aérer un moment les chambres, ou la condensation, la nuit, est particulièrement importante.



### NOUVELLE CARTE POUR LES ABONNES DE CANAL+

Tous les abonnés Canal+ par satellite et/ou Canalsatellite vont recevoir une nouvelle carte à introduire à la place de l'ancienne, actuellement en service, d'ici le 2 Mai 2008. Durant la période du 4 mars au 30 avril, des tests de double cryptage auront lieu. En cas de défaillance de réception de votre installation, nous sommes à votre disposition pour relayer vos questions vers notre prestataire.



## UNE NOUVELLE EQUIPE VOUS ACCUEILLE A L'AGENCE PLACE DE FRANCE

**Mlle Aurélie SOREAU** a été recrutée en contrat de professionnalisation depuis le 3 décembre 2007 dans le cadre de son Brevet de Technicien Supérieur Professions Immobilières.



**Mme Isabelle PETIT** a rejoint l'équipe Place de France depuis le 13 février 2008 en tant que chargée de clientèle - agent d'accueil.



**Mlle Sanae EL ASSAL** a été engagée depuis le 1<sup>er</sup> février 2008 en qualité de chargée de clientèle.



**M. Bruno BOUTRY** est arrivé à l'agence Place de France depuis le 3 décembre 2007 en tant que coordinateur ANRU. En l'absence de Mme Valéra, M. Boutry assure donc son remplacement en qualité de Responsable d'agence à Saint-Cyprien.



### PERMANENCES

Tous les mardi après-midi de 14 h à 17 h, un chargé de recouvrement assurera une permanence pour les personnes qui rencontrent des difficultés de paiements. N'hésitez pas à nous contacter.