



## "MON AGENCE ET MOI" UN OUTIL DE DIALOGUE ENTRE VOUS ET NOUS

Depuis quelques mois, les équipes de SIPEA Habitat sont engagées dans une nouvelle dynamique qui est la recherche de votre satisfaction.

Nous sommes tous mobilisés pour vous proposer un habitat plus économe, plus respectueux de l'environnement et plus confortable.

Notre ambition c'est également de vous offrir la meilleure qualité de vie possible dans votre quartier. Veiller à votre bien-être repose sur un meilleur service et une plus grande proximité. L'agence Place de France est très impliquée dans la vie de votre quartier. L'équipe est à votre écoute pour vous proposer un accueil personnalisé et pour répondre à vos attentes concernant votre cadre de vie. Notre souhait est d'entretenir une relation privilégiée avec vous et d'être au cœur de vos préoccupations.

Dans cet objectif, **vous découvrirez aujourd'hui le 1<sup>er</sup> numéro de "Mon agence et moi"**.

"Mon agence et moi", bulletin de liaison aux couleurs énergiques de SIPEA, est un nouvel outil de dialogue entre vous et nous. Ce bulletin, est fait pour vous, il contient des infos pratiques et utiles

concernant la vie dans votre logement et dans votre quartier. Diverses rubriques pourront apparaître au fil des numéros, les travaux dans les logements, les projets de constructions dans votre quartier, les différents services mis en place par votre agence, des portraits ou des expériences d'habitants à partager, mais aussi les événements dans votre quartier...

L'équipe de l'agence, qui est à l'initiative de ce projet, sera chargée de faire vivre "Mon agence et moi", les parutions ne seront pas figées dans un calendrier mais se feront au rythme de 8 à 10 numéros par an en fonction de l'actualité. C'est aussi un espace d'échanges, et nous comptons sur vous pour exprimer votre point de vue sur ce qui concerne votre habitat et votre environnement de vie. Vos idées, vos remarques nous aiderons à améliorer votre bien-être.

Une boîte aux lettres est réservée à cet effet à l'agence ainsi qu'un courrier électronique : [agenceplfrance@sipea-habitat.fr](mailto:agenceplfrance@sipea-habitat.fr), nous continuerons bien sûr, à vous accueillir également avec plaisir à l'agence.

Bonne lecture !

**L'Equipe de  
l'Agence Place de France**



### Une première étape d'instruction pour le projet ANRU Saint Cyprien

Le dossier de présentation du projet "Saint Cyprien en action", réalisé en concertation avec les habitants et les acteurs du quartier a été finalisé et a fait l'objet d'une première instruction technique par les services de l'Agence Nationale de Rénovation Urbaine le 23 juillet dernier.

L'ANRU nous a alors demandé un complément d'information. Un dossier complémentaire a donc été établi en ce sens et remis au plus tôt aux services de l'Etat et de l'ANRU. Celui-ci est actuellement à l'étude et une réponse définitive de leur part est espérée pour la fin de l'année 2007.

Vous pourrez consulter ce dossier à la Maison des Echanges lors de la permanence tenue par Aurélie NOIRAULT les jeudis après-midi, de 14 h à 18 h à partir du 15 novembre. En dehors de cet accueil, elle est à votre disposition au 05 49 60 37 23.



La Maison des Echanges située au 9, place de France



Après un essai sur l'un de nos bâtiments qui vous a donné entière satisfaction, l'agence étudie actuellement le renforcement de la proximité dans les halls.

Nous serons en mesure dans le prochain numéro de vous informer des lieux et horaires de présence de notre personnel dans vos lieux de vie.

# LES AGENCES SIPEA : DES ESPACES D'ÉCHANGES AVEC LES LOCATAIRES

Créées pour être au plus près des préoccupations des locataires, les trois agences de proximité de SIPEA Habitat, au Centre Ville de Poitiers, aux Couronneries et à Saint Cyprien, sont de véritables lieux de services dont le but est de répondre aux besoins des habitants.

En effet, l'agence de quartier, accueille les clients en recherche de logement, prend en charge le demandeur d'un logement dès sa visite initiale et l'accompagne ensuite jusqu'à ce qu'il quitte les lieux. Ses missions sont multiples : cela va des états des lieux d'entrée et de sortie, à la gestion des réparations diverses dans les logements et les espaces partagés. L'agence assure ainsi la qualité

dans les logements et veille au bien-être des locataires. Au-delà, l'agence est un acteur qui contribue, de par son implication dans le tissu local, à l'harmonie dans les quartiers. Les relations de proximité, l'écoute et l'échange avec les locataires constituent le socle d'une relation citoyenne (où chacun connaît ses droits et ses devoirs), et donnent les clés du "bien vivre ensemble".



L'agence Place de France

**AGENCE PLACE DE FRANCE**  
2, place de France  
agencesplfrance@sipea-habitat.fr

### Nos horaires d'ouverture

Du lundi au vendredi  
De 8 h 30 (9 h 00 le mercredi)  
à 12 h 30  
Et de 14 h 00 à 17 h 00

Tél. 05 49 37 67 90

Fax : 05 49 37 67 94

En cas d'urgence, vous pouvez  
nous joindre au 0 820 720 730

## Un personnel d'agence à votre service



De gauche à droite : Yves P., Mathieu P., Philippe L., Jean-Paul I., Robert C., Pierrette F., Sanae E., Valérie C., Ludovic B., Joëlle R., Lionel T. et Georges P.

### L'équipe

- ✓ Responsable d'agence : Ludovic B.
- ✓ Surveillant technique : Lionel T.
- ✓ Chargée de clientèle : Sanae E.
- ✓ Chargée d'accueil : Pierrette F.
- ✓ Monitrice qualité : Valérie C.
- ✓ Chargé d'immeuble : Mathieu P.
- ✓ Agents d'entretien : Yves P., Philippe L., Jean-Paul I., Robert C., Joëlle R., Georges P.



L'agence étudie actuellement l'entretien ménager dans vos immeubles. D'une part, un affichage sera fait prochainement dans les halls pour vous informer du personnel qui en a la charge et les tâches qui lui sont affectées. D'autre part, dans un futur numéro, vous seront présentées les pratiques et les techniques de nettoyage que nous appliquons afin d'être plus performant (ni balai, ni serpillère).