



SIPEA HABITAT VOUS OFFRE LA POSSIBILITE DE VOUS RELIER AU MONDE



INTERNET, LA TELEPHONIE ILLIMITEE ET DES ORDINATEURS AUX COURONNERIES



A l'initiative de la Région Poitou-Charentes avec le soutien de la Ville de Poitiers et de l'Union Européenne, SIPEA Habitat a fait procéder aux travaux qui ont permis le 27 octobre 2008 de lancer l'opération TOUS CONNECTES. Celle-ci vous offre la possibilité :

- D'avoir accès à internet à partir de 8 € par mois. Vous pouvez avoir accès à la téléphonie illimitée à partir de 14 €. Vous pouvez également bénéficier d'une offre INTERNET + Téléphonie illimitée à partir de 15 €.

- D'acheter un ordinateur recyclé à un prix modique. Sous condition la Région peut vous apporter une aide de 100 € même pour l'achat d'un ordinateur neuf.

- De bénéficier de formation gratuite pour vous initier à internet. Celle-ci sera mise en place avec le soutien de l'espace Mendès-France et de la M.J.C. Aliénor d'Aquitaine par des associations du quartier des Couronneries.



Si vous voulez plus de renseignement sur ces offres, vous devez prendre contact avec la MJC au 05.49.44.12.48. Si vous souhaitez prendre un abonnement, vous devez contacter l'opérateur TERRITOIRE SANS FIL au 01.40.13.07.27.



LA TELEVISION NUMERIQUE GRATUITE A BEAULIEU, LES COURONNERIES ET SAINT ELOI

SIPEA fait actuellement procéder à l'installation d'une deuxième parabole sur toutes les toitures de nos résidences. Elle permettra de recevoir gratuitement la T.N.T. ainsi que plus de 500 chaînes françaises et étrangères. Le raccordement à cette parabole se fera gratuitement et sur demande.

NOUVEAU SERVICE

CONSULTEZ VOTRE COMPTE CLIENT EN LIGNE !

Chers locataires, depuis le 30 octobre dernier, un nouveau service est à votre disposition. En effet, en un simple clic, nous vous offrons la possibilité de consulter votre compte client à partir du site internet : www.sipea-habitat.fr, « espace locataire ».

Vous trouverez toutes les indications (mot de passe et identifiant) pour vous connecter à votre espace client dans le courrier et la procédure de connexion qui vous ont été distribués.

Bien sûr, si vous rencontrez des difficultés pour vous connecter, vous pouvez nous contacter par courrier électronique à l'adresse : extranet@sipea-habitat.fr en précisant vos questions et en nous communiquant un numéro de téléphone sur lequel vous appeler. Notre service d'assistance est accessible de 9h30 à 12H00 et de 14H00 à 17H00. Bonne connexion !

LA CARMAGNOLE : QUALITE DE SERVICE

Depuis début septembre, un chargé d'immeuble de SIPEA Habitat se rend dans le village de la Carmagnole deux fois par semaine. Il vérifie l'état de propreté du site et intervient selon les besoins. Nous remercions vivement chacun des habitants de respecter les abords de son domicile ainsi que la dépose des ordures ménagères et encombrants dans les lieux appropriés.



Dominique BABIN



0.820.720.730

SIPEA A VOTRE SERVICE : LE NUMERO D'URGENCE

Nous vous rappelons qu'un numéro d'urgence est à votre service de 18 h 00 à 8 h 00 ainsi que les week-end et jours fériés. Toutefois, ce numéro n'est à utiliser qu'en cas d'extrême urgence pour un problème technique qui ne peut pas attendre l'ouverture de votre agence (tels que : incendie, inondation, problème de gaz). Le ou la salarié (e) de SIPEA que vous aurez en ligne fera son possible pour résoudre votre problème.



Nouvelles chaudières

SAINT-ELOI : CHANGEMENT DES CHAUDIERES

Afin d'améliorer votre confort, nous allons procéder au changement des 131 chaudières les plus âgées du quartier. Ainsi, ces équipements neufs vous apporteront :

- ⇒ Une disparition des dysfonctionnements dus à l'usure du matériel actuel,
- ⇒ Une baisse sensible du coût du contrat d'entretien compris dans vos charges,
- ⇒ Un délai moins important pour l'obtention de l'eau chaude,
- ⇒ Le tout dans une ambiance sonore quasi inexistante.

Les prévisions d'interventions sont les suivantes :

Décembre 2008 : rue de Bonneuil-Matours

Janvier 2009 : avenue Le Peletier

Février 2009 : rue Gabriel Morain, rue d'Elven, rue

Théroigne de Méricourt et rue Babeuf.

La société SVELYS vous contactera individuellement pour les prises de rendez-vous. Le changement de chaque chaudière devrait se faire sur une journée seulement. Nous vous remercions à l'avance de bien vouloir vous rendre disponible ou de laisser libre l'accès à votre logement. N'oubliez pas que notre agence est à votre disposition pour toute remise de clefs éventuelle.

AMENAGEMENT DES ABORDS

Nous avons commandé un démaussage des sols derrière l'Avenue Robert Schuman et la Place de Bretagne. De plus, à l'arrière de cette dernière, les arbres et les végétaux morts seront remplacés.



EAU FROIDE / EAU CHAUDE

Nous vous rappelons qu'il est interdit d'installer des « STOP DOUCHE » (douchettes pourvues d'un bouton d'arrêt d'eau) dans votre logement. En effet, ceux-ci perturbent la circulation d'eau froide et d'eau chaude collective que personne ne peut plus régler à souhait.

Nous vous informons qu'une laverie en libre service vient d'ouvrir près de chez vous Avenue Robert Schuman.



Le matériel installé permet de laver et sécher vos vêtements, linge de lit et d'ameublement même volumineux (jusqu'à 16 kg). La laverie est ouverte tous les jours de 7 h 30 à 20 h 30.

